



Português

Versão Web:



Seguro-saúde para Sans-Papiers

**ANLAUFSTELLE
FÜR SANS-PAPIERS**

→ Você vive na Suíça sem uma autorização de residência?

→ Gostaria de obter mais informações sobre o sistema de saúde na Suíça?

→ Gostaria de saber como obter um seguro de saúde?

Este folheto contém informações importantes sobre o seguro de saúde para Sans-Papiers (sem uma autorização de residência / sem-papéis) na Suíça.

Contato

Anlaufstelle für Sans-Papiers. Rebgasse 1, 4058 Basel

E-Mail: basel@sans-papiers.ch

Telefone: +41 61 681 56 10

Site: www.sans-papiers-basel.ch

IBAN: CH10 0900 0000 4032 76011

Você pode encontrar nossos serviços de aconselhamento aqui:





Quem pode ter um seguro de saúde?

→ Todos os residentes na Suíça podem ter um seguro de saúde. Isso também se aplica a Sans-Papiers (pessoas sem autorização de residência / sem-papéis). Os planos de saúde aceitam todas as pessoas, independentemente do status de residência.

O escritório para Sans-Papiers (Anlaufstelle) o aconselha sobre o sistema de saúde na Suíça e lhe dá suporte você na contratação de um seguro de saúde. Você mora no cantão Basel-Stadt? Então você pode receber apoio financeiro do cantão para pagar seu seguro de saúde.



Meus dados estão seguros.

→ A lei proíbe que médicos, terapeutas, empresas de seguro de saúde e hospitais transmitam seus dados pessoais de pacientes a escritórios de migração, à polícia ou a outras autoridades.



O que é o seguro de saúde?

→ Se você tiver um plano de saúde, estará coberto pelo seguro de saúde na Suíça. Existem mais de 50 empresas de seguro de saúde na Suíça. Você pode escolher sua própria seguradora de saúde. Todas as empresas de seguro de saúde oferecem os mesmos benefícios básicos de seguro. As empresas de seguro de saúde devem incluir todas as pessoas no seguro básico de saúde.

O seguro básico cobre as necessidades básicas de sua saúde. Isso significa que seu seguro saúde cobre a maior parte dos custos de:

- Tratamentos realizados por médicos autorizados.
- Hospitalização no cantão de residência.
- Tratamentos de emergência em toda a Suíça.
- Medicamentos prescritos.
- Exames laboratoriais.
- Exames preventivos.
- Vacinas.
- Acidentes.

Ortodontia

O tratamento odontológico normalmente não é coberto pelo seguro de saúde.

Exceção: Em caso de acidente, o seguro contra acidentes cobre os custos. O seguro contra acidentes faz parte do seguro básico.

Se quiser que seu tratamento odontológico seja coberto, você precisa de um seguro complementar. Você

gostaria de saber mais sobre o seguro complementar?
Teremos prazer em orientá-lo.

No exterior

Ao viajar para o exterior, sua seguradora de saúde cobrirá apenas parte dos custos para emergências.

Aconselhamos entrar em contato com o provedor de seguro de saúde para obter informações antes de viajar para o exterior.



Quanto custa o seguro de saúde?

→ Todo segurado tem de pagar uma mensalidade. O preço depende da empresa de seguro de saúde. Na Suíça, o seguro-saúde é caro e custa entre CHF 390 e CHF 720 por pessoa, por mês.

Diferentes modelos de seguro

Toda empresa de seguro de saúde tem diferentes modelos de seguro. Dependendo do modelo, o preço pode ser mais alto ou mais baixo. Recomendamos o modelo de médico de família (HMO). Com esse modelo, você deve primeiro ir a um médico ou centro de saúde quando estiver doente.

O seguro de saúde tem uma lista de médicos e centros aprovados. Você pode escolher a partir dessa lista.

Subvenção de custos em Basel-Stadt

Você mora em Basel-Stadt? Então podemos ajudá-lo a solicitar uma redução nos custos do seu seguro de saúde. Isso é chamado de redução de prêmio (Prämienvergünstigung). Para isso, enviamos uma solicitação às autoridades cantonais. Seus dados são protegidos e não serão repassados ao escritório de migração. O valor da redução depende de sua renda. Com uma redução do prêmio, o seguro-saúde em Basel-Stadt custa em torno de CHF 100 a 120 por mês para adultos. Para crianças, o seguro-saúde é gratuito com redução do prêmio.

Como funciona a redução do prêmio:

- Você contrata uma apólice de seguro de saúde.
- Em seguida, enviamos uma solicitação de redução do prêmio às autoridades cantonais.
- Primeiro, você receberá faturas da empresa de seguro de saúde sem desconto.
- Você paga essas contas.
- A autoridade cantonal confirma a redução do prêmio.
- O fundo de seguro de saúde recebe o desconto e lhe devolve o dinheiro que você pagou em excesso.
- Em seguida, você receberá novas faturas mais baratas do seguro de saúde.

Tratamento odontológico com redução de prêmio em Basel-Stadt

Se você recebeu uma redução de prêmio em Basel-Stadt, também pode solicitar **uma redução no custo do tratamento odontológico na Clínica dentária pública (Öffentliche Zahnklinik)**. Teremos prazer em orientá-lo sobre isso.



Quanto devo pagar?

→ Você paga a mensalidade à companhia de seguro de saúde. Se estiver doente, você também terá de pagar uma pequena parte dos custos do tratamento.

Esses são os custos:

Franquia

Cada pessoa tem que cobrir pelo menos 300 CHF por ano pelos seguintes custos:

- Tratamentos médicos.
- Internação hospitalar.
- Medicação.

Isso é chamado de franquia. Somente se você tiver que pagar mais de CHF 300 por ano para tratamento médico, o seguro de saúde cobrirá os custos restantes. As crianças não precisam pagar uma franquia.

Auto-participação

Cada pessoa paga dez por cento dos custos de tratamento médico, internações hospitalares e medicamentos.

Isso significa auto-participação. Isso autoparticipação é de no máximo CHF 700 por ano para adultos e CHF 350 por ano para crianças.

Hospital

Se tiver que passar a noite no hospital, você pagará uma contribuição hospitalar adicional de CHF 15 por dia.

Gravidez e parto

Você não arca com nenhum custo de gravidez e parto.

O seguro de saúde cobre tudo, inclusive a franquia, a auto-participação e a fatura hospitalar.



O que são reembolsos?

→ Primeiramente você compra e paga o tratamento médico, terapia ou medicamento prescrito na farmácia. Você receberá o dinheiro de volta mais tarde do seguro de saúde.

Assim funciona o reembolso:

- Você envia uma cópia da fatura para sua empresa de seguro de saúde.
- A seguradora de saúde deduz a franquia e o restante da franquia da conta.
- O seguro de saúde pagará o valor restante em uma conta bancária suíça.

Importante: você precisa de uma conta bancária na Suíça para receber o dinheiro de volta do seguro de saúde. Você também pode usar a conta de uma pessoa de confiança. Essa pessoa deve morar na Suíça. Pode ser um amigo ou parente, por exemplo. Essa pessoa pode então pagar o dinheiro para você.



Como faço para mudar meu seguro de saúde?

Você pode mudar seu seguro de saúde. Para isso, é necessário cancelar seu seguro de saúde com a empresa de seguro de saúde atual e registrar-se em uma nova empresa de seguro de saúde.

Importante: O cancelamento só é possível no final do ano. O aviso de rescisão deve ser recebido pela empresa de seguro de saúde até **30 de novembro, no máximo**. Recomendamos que você envie **o aviso de rescisão por escrito, por carta registrada**, para a empresa e seguro de saúde **até 15 de novembro**.

Se quiser mudar seu provedor de seguro de saúde, entre em contato conosco o quanto antes.



Como faço para cancelar meu seguro de saúde?

→ Você pode cancelar seu seguro de saúde. Isso só é possível se você estiver deixando a Suíça permanentemente.

Se você estiver retornando ao seu país de origem ou se mudando para outro país, **entre em contato conosco**. Nós ajudaremos você com o cancelamento do seu seguro de saúde. Traga uma **cópia da sua passagem**

aérea ou de trem. Usaremos isso para provar à companhia de seguro de saúde que você está deixando o país.



Dúvidas?

Se tiver alguma dúvida ou precisar de mais apoio com seu seguro de saúde, vestamos à disposição para uma consulta.

Você pode encontrar os horários das consultas em nosso site:

<https://sans-papiers-basel.ch/consultacao/>

Aqui você
encontra o
folheto na
Internet:

